

## Договор оказания услуг №\_\_-202\_/ СПА

Московская область, м.о. Дмитровский, с. Игнатово

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое(-ый,-ая)  
*(указать Заказчика: полное наименование организации)*  
в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_,  
*(указать должность, ФИО представителя Заказчика)*  
действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_,  
*(указать основание полномочий: например, на основании Устава организации, доверенности или иное)*  
с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «СПА у озера**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Исполнительного директора Артюшиной Марины Вадимовны, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.202\_ года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### И. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в Приложении № 2 к Договору (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Договором.

1.2. Наименование Услуг и сроки их оказания определяются в Приложении № 2 к Договору.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем по адресу места нахождения Исполнителя: 141851, Московская область, м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36.

1.4. Услуги оказываются в режим работы (часы работы) Исполнителя: ежедневно с 10:00 до 22:00, на условиях предварительной записи (не позднее, чем за 3 (три) дня до планируемой даты посещения) по телефону: + 7 495 774 45 04 или: +7 (985) 774-45-04, если иное не указано в Приложении № 1 к Договору. Исполнитель вправе изменять часы работы в одностороннем порядке. Оповещение об изменении часов работы Исполнителя производится на территории Исполнителя.

1.5. Стороны пришли к соглашению, что по Договору Услуги непосредственно оказываются лицам, приглашенным Заказчиком (далее – «Гости Заказчика»).

### II. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе обеспечить доступ Гостей Заказчика на Территорию на основании заблаговременно предоставленного Заказчиком списка Гостей Заказчика, а также информации касательно марок и государственных номеров их автотранспортных средств.

2.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны акт об оказании услуг (далее – «Акт») в двух экземплярах.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

2.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения Заказчиком встречных обязательств по оплате, указанных в п. 4.2. Договора, если Заказчик до даты начала оказания Услуг не произведет оплату стоимости Услуг в полном объеме, и потребовать возмещения убытков, включая упущенную выгоду.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. Не оказывать Услуги Гостям Заказчика при подозрении на наличие у них признаков алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром).

2.5.2. Не оказывать Услуги Гостям Заказчика, чье поведение или внешний вид являются неприемлемыми с точки зрения общепринятых норм морали и/или действующего законодательства Российской Федерации.

2.5.3. Не оказывать Услуги Гостям Заказчика при подозрении на наличие у них острого и/или хронического (в стадии обострения), инфекционного, кожного и/или иного заболевания до полного выздоровления или до проведения консультации соответствующего врача-специалиста.

### III. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные разделом IV Договора.

3.1.2. Обеспечить Исполнителя необходимыми для оказания Услуг информацией и документами.

3.1.3. Назначить уполномоченного представителя для организации взаимодействия с Исполнителем по исполнению Договора и сообщить Исполнителю Ф.И.О., телефон, адрес электронной почты данного представителя.

3.1.4. Обеспечить участие уполномоченного представителя Заказчика при встрече Гостей Заказчика на въезде на Территорию и сопровождении до места оказания Услуг.

3.1.5. Соблюдать сроки и время оказания Услуг, указанные в п. 1.4. Договора, и придерживаться сроков и времени оказания Услуг в соответствии с Приложением № 2 к Договору. Несоблюдение Заказчиком установленных Договором сроков и времени оказания Услуг не является основанием для их переноса или изменения, в том числе продления. В этом случае, перенос или изменение сроков и времени оказания Услуг не производится (если Стороны не договорились об ином и это не зафиксировано в дополнительном соглашении к Договору). Несоблюдение Заказчиком установленных Договором сроков и времени оказания Услуг признается невозможностью исполнения (оказания Услуг Исполнителем), возникшей по вине Заказчика, и не влечет обязанности Исполнителя возвратить Заказчику оплаченные денежные средства.

3.1.6. Обеспечить заполнение Гостями Заказчика Информационной карты клиента при первичном посещении Исполнителя. Информационная карта клиента - документ, содержащий сведения о лице, которому оказываются Услуги. При изменении сведений, указанных в Информационной карте клиента, Заказчик обязуется обеспечить информирование Гостями Заказчика при последующем посещении Исполнителя о новых сведениях путем внесения соответствующей записи в Информационную карту клиента на территории Исполнителя.

3.1.7. Обеспечить предупреждение Гостями Заказчика Исполнителя о наличии беременности, осуществлении кормления ребенка грудным молоком, путем внесения соответствующей записи в Информационную карту клиента. При беременности и кормлении ребенка грудным молоком, до получения Услуг Исполнителя, Гости Заказчика обязаны предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога получать Услуги Исполнителя. В случае, если справка из женской консультации не предоставляется, Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Гостей Заказчика, и вправе отказать в оказании Услуг либо предложить альтернативные виды услуг, не имеющие соответствующих противопоказаний.

3.1.8. Обеспечить предупреждение Гостями Заказчика Исполнителя об имеющихся хронических, инфекционных, кожных и/или иных заболеваниях, имеющихся у Гостей Заказчика на момент оказания услуг, и об известных ему противопоказаниях, путем внесения соответствующей записи в Информационную карту клиента. Исполнитель имеет право временно не оказывать услуги Гостям Заказчика при подозрении на наличие у него острого и/или хронического (в стадии обострения), инфекционного, кожного и/или иного заболевания до полного выздоровления или до проведения консультации соответствующего врача-специалиста.

3.1.9. Обеспечить самостоятельное и ответственное контролирование Гостями Заказчика состояния своего здоровья, при наличии инфекционных, хронических, кожных и/или иных заболеваний обеспечить отказ от услуг Исполнителя.

3.1.10. Обеспечить ознакомление и соблюдение Гостями Заказчика условий Договора, в том числе сроков и времени оказания Услуг, соблюдение техники безопасности, правил пожарной безопасности, охраны окружающей среды и санитарной безопасности.

3.1.11. Обеспечить ознакомление и соблюдение Гостями Заказчика правил, действующих на территории Исполнителя (Приложение № 1 к Договору) и на территории Комплекса «Лисья нора». Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Оповещение об изменении правил производится на территории Исполнителя.

3.1.12. Подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя и передать один экземпляр Акта Исполнителю или в этот же срок передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта. Если в указанный срок Исполнитель не получит от Заказчика подписанный им экземпляр Акта или мотивированный отказ Заказчика от подписания Акта, то Услуги Исполнителя считаются оказанными своевременно, надлежащим образом, без каких-либо претензий со стороны Заказчика и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.1.13. Права и обязанности, предусмотренные Договором для Заказчика, за исключением, предусмотренных п. 3.1.3, 3.1.4., 3.1.12 и разделом IV Договора, в равной мере распространяются на Гостей Заказчика.

#### **IV. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

4.1. Общая стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, указанных в Приложении № 2 к Договору, составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации на дату оказания услуг.

4.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке 100 % предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя стоимость Услуг, указанную в п. 4.1. Договора, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней, предшествующих дате начала оказания Услуг, если Стороны не договорились об ином сроке оплаты услуг, что должно быть указано в Приложении № 2 к Договору.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплатой комиссий и услуг банка Заказчик несет самостоятельно за свой счет.

4.5. При возникновении у Заказчика необходимости в дополнительных услугах, не перечисленных в Приложении № 2 к Договору, Стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием перечня дополнительных услуг, сроков их оказания и их стоимости.

## **V. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. В случае причинения по вине Заказчика (Гостей Заказчика) ущерба имуществу Исполнителя или третьих лиц, находящемуся на Территории, Заказчик обязуется возместить Исполнителю (третьим лицам, имуществу которых был причинен ущерб) причиненные убытки в полном объеме. Под ущербом, причиненным имуществу, в Договоре понимается, как вместе, так и по отдельности - утрата, повреждение имущества, доведение имущества до состояния, делающего его не пригодным для эксплуатации и использования. Подлежащая возмещению стоимость поврежденного имущества Исполнителя или третьих лиц, находящегося на Территории (размер ущерба), определяется в соответствии с рыночной стоимостью или данными бухгалтерского учёта Исполнителя или пострадавшего третьего лица. По факту обнаружения причинения Заказчиком (участниками Мероприятия) ущерба имуществу Исполнителем составляется акт в 2 (двух) экземплярах и направляется/передается на ознакомление Заказчику. При необходимости уточнения/расчета стоимости поврежденного имущества акт составляется Заказчиком в течение 3 (трех) дней с даты обнаружения причиненного ущерба имуществу. Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения акта, рассмотреть представленный акт и направить Исполнителю один экземпляр акта с подписью об ознакомлении и согласии с актом или письменные возражения. В случае отказа Заказчика от ознакомления с актом и/или непредоставления письменных возражений в вышеуказанный срок, акт будет считаться основанием для предъявления претензий к Заказчику. Заказчик обязуется возместить убытки, связанные с возникшим ущербом, включая расходы, связанные с приведением имущества в надлежащее состояние (ремонт, доставка, погрузочно-разгрузочные работы, замена имущества и пр.), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя акта и письменного требования.

5.3. В случае невозможности оказания Исполнителем услуг, предусмотренных Договором, по причине действий/бездействия Заказчика, Гостей Заказчика, в том числе по причине не явки Гостей Заказчика в указанное в Договоре время на место оказания Услуг (в т.ч. из-за неблагоприятных погодных условий), а также неиспользования Заказчиком, Гостями Заказчика, Услуг Исполнителя, стоимость Услуг Исполнителя, указанная в п. 4.1. Договора, остается неизменной и признается Сторонами подлежащей оплате, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.4. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя менее, чем за 5 (пять) дней до даты начала оказания Услуг, а также в день оказания Услуг, сумма полученной Исполнителем предоплаты возврату Заказчику не подлежит и удерживается Исполнителем в качестве неустойки. Если уведомление об отказе в оказании Услуг получено Исполнителем в период более, чем за 6 (шесть) календарных дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель вправе удержать из суммы предоплаты, перечисленной Заказчиком, сумму равную 20 % от стоимости Услуг Исполнителя, указанной в п. 4.1. Договора, в качестве расходов Исполнителя на подготовку к оказанию Услуг и неустойки.

5.5. В случае просрочки оплаты по Договору Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

5.6. При неисполнении Заказчиком своих обязательств по оплате стоимости Услуг Исполнителя либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг либо отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без уплаты неустоек, компенсаций, убытков. В этом случае, Исполнитель не несет ответственности за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств.

5.6. Неустойка, предусмотренная Договором, подлежит уплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Стороной письменного требования другой Стороны.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Гостей Заказчика, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы и других заболеваний, имеющих у Гостей Заказчика до посещения Исполнителя, если Гости Заказчика не предупредили об имеющихся заболеваниях и противопоказаниях Исполнителя. О полученных в период оказания Исполнителем Услуг заболеваниях или травмах Гости Заказчика обязаны в письменном виде сообщить Исполнителю в течение 1 (одного) дня с даты их обнаружения.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Гостей Заказчика, если состояние здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения

предписаний, рекомендаций, правил Исполнителя, не соблюдения Гостями Заказчика техники безопасности при нахождении на территории Исполнителя и/или использовании оборудования Исполнителя.

5.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор или обстоятельства непреодолимой силы).

Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия, войны.

5.10. Документ, выданный соответствующим компетентным органом (в том числе Торгово-Промышленной Палатой), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

5.11. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий, должна без промедления в течение 5 (пяти) с даты возникновения таких обстоятельств календарных дней известить другую Сторону в письменной форме любым доступным ей способом о наступлении и характере этих обстоятельств и/или их последствий и предоставить подтверждающие документы, выданные компетентными органами. Подтверждающие документы должны содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы, возможных последствиях. Сторона должна также без промедления известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств не позднее чем через 5 (пять) календарных дня с даты их прекращения.

5.12. На время действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий, выполнение обязательств Сторон по Договору приостанавливается, санкции за неисполнение Сторонами своих обязательств не применяются, а срок исполнения обязательств Сторон продлевается на период, соответствующий сроку действия наступившего обстоятельства непреодолимой силы и/или разумному сроку для устранения его последствий.

5.13. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия будут длиться более 30 (тридцати) дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой стороне за 20 (двадцать) календарных дней до расторжения и осуществив расчеты с другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения другой Стороной уведомления о расторжении за фактическое исполнение Договора, которое было осуществлено до наступления форс-мажора.

5.14. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена размером не более 10% от стоимости услуг, указанной в п. 4.1. Договора.

5.15. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники: не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей; не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции. При нарушении Исполнителем положений настоящего пункта Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом.

## **VI. Дополнительные условия**

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что условия Договора распространяют свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с даты, указанной в преамбуле Договора или с даты фактического начала исполнения Договора Сторонами, в зависимости от того, какая из дат наступила ранее, включая случаи подписания Договора Сторонами с использованием сервисов электронного документооборота.

6.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензии оформляются в письменном виде и подлежат передаче другой Стороне по электронной почте, почтовым отправлением либо курьером под подпись уполномоченного лица. Срок рассмотрения и ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с даты получения претензии соответствующей Стороной. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров с соблюдением претензионного порядка (в том числе, в случае отказа в удовлетворении претензии либо не получения ответа на претензию), споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Условия Договора могут быть изменены по взаимному письменному согласию Сторон. Все изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной



### **Правила ООО «СПА у озера»**

- Режим работы ООО «СПА у озера» (далее – «СПА») ежедневно с 10:00 до 22:00.
- Для того чтобы получить консультацию специалиста и заказать процедуры в СПА, наберите номер телефона: + 7 495 774 45 04 или: + 7 985 774 45 04. Если Вы находитесь в гостинице/коттедже, наберите внутренний номер: 201. Мы рекомендуем бронировать процедуры заранее, если Вы хотите назначить их на наиболее удобное для Вас время.
- Приходите в СПА заблаговременно, за 10-15 минут до начала процедуры. Время, отведенное на каждую СПА-процедуру, четко регламентировано, поэтому просим Вас не опаздывать, чтобы избежать сокращения продолжительности программы ухода, что, в свою очередь, может привести к снижению ее эффективности и неполучению Вами полноценного удовольствия от проведения процедуры. В случае если Вы опоздали к назначенному времени начала СПА-процедур и, несмотря на сокращение их продолжительности, воспользуетесь услугами СПА, стоимость услуг не уменьшается и подлежит оплате в полном объеме.
- Высокое качество предлагаемых услуг и Ваше комфортное состояние - наши главные ценности. Пожалуйста, уважайте право наших гостей на отдых - отключайте звук мобильных телефонов и других электронных устройств.
- Во избежание несчастных случаев и причинения неудобств отдыхающим клиентам, нахождение в СПА детей до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых.
- Для посещения тренажерного зала необходимо иметь при себе спортивную одежду и обувь, для бассейна - купальный костюм.
- Для Вашего комфортного пребывания СПА предоставляет халаты, полотенца, одноразовое белье, тапочки и пр. Пользование халатами, полотенцами, одноразовым бельем, тапочками, предоставленными СПА на время оказания услуг, включено в стоимость услуг.
- В СПА строго запрещено курение и употребление алкогольных напитков.
- СПА имеет право не оказывать услуги клиенту при подозрении на наличие у него признаков алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром).
- СПА имеет право не оказывать услуги клиенту, чье поведение или внешний вид являются неприемлемыми с точки зрения общепринятых норм морали и/или действующего законодательства.
- Запрещено приносить в СПА еду и напитки, а также заказывать блюда из ресторана.
- В СПА нельзя входить с животными.
- В СПА запрещено осуществление аудиозаписей, фото-, кино- и видеосъемки без предварительного разрешения администрации СПА.
- Администрация не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в СПА.

#### **Ваше Здоровье**

- Перед посещением процедур мы настоятельно советуем не употреблять кофе, сигареты и алкоголь.
- Чтобы не навредить своему здоровью, пожалуйста, сообщите специалисту СПА о противопоказаниях и хронических заболеваниях. В определенных случаях прохождение некоторых процедур не рекомендуется. Клиент СПА обязан предупредить СПА об имеющихся хронических, инфекционных, кожных и/или иных заболеваниях, имеющихся у клиента на момент оказания услуг, и об известных ему противопоказаниях, путем внесения соответствующей записи в Информационную карту клиента. СПА имеет право временно не оказывать услуги клиенту при подозрении на наличие у него острого и/или хронического (в стадии обострения), инфекционного, кожного и/или иного заболевания до полного выздоровления или до проведения консультации соответствующего врача-специалиста.
- Перед процедурами по уходу за лицом обязательно снимите контактные линзы.
- Не рекомендуется принимать пищу за час до начала процедур.
- До и после процедур следует потреблять большое количество жидкости, особенно если Вам предстоит посещение сауны, хамама или «Русской бани».

#### **Беременность**

- Беременные женщины и кормящие матери получают особый подход, пожалуйста, проконсультируйтесь у специалистов по поводу наиболее подходящих для Вас процедур в этот особенный период.

- Беременные женщины и кормящие матери обязаны предупредить СПА о наличии беременности, осуществлении кормления ребенка грудным молоком путем внесения соответствующей записи в Информационную карту клиента. При беременности, до получения услуг СПА, беременные женщины и кормящие матери обязаны предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога получать услуги. В случае, если беременные женщины и кормящие матери не предоставляют справку из женской консультации, СПА не несет ответственности за состояние их здоровья и вправе отказать в оказании услуг либо предложить альтернативные виды услуг, не имеющие соответствующих противопоказаний.

### **Консультирование**

- Наши специалисты с радостью ждут встречи с Вами и возможности сопроводить Вас на Вашем пути к здоровью и красоте. Поделитесь с ними Вашими пожеланиями. Вместе с Вами мы разработаем индивидуальную программу, созданную по Вашим пожеланиям и соответствующую Вашим потребностям.
- Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен Вам, если Вы расскажете ему о Ваших ощущениях, мыслях по поводу процедур. Если Вас что-то не удовлетворяет, Вы испытываете дискомфорт, обязательно сообщите об этом нашим специалистам.
- Наши профессиональные сотрудники подробно проконсультируют Вас о косметической продукции для домашнего ухода.

### **Отмена бронирования**

- Выбранное Вами время процедур забронировано специально для Вас. Мы просим о Вашем понимании. Пожалуйста, время отмены Вашей записи до начала процедуры должно составлять минимум 24 часа, в праздничные и выходные дни, а также в случае отмены бронирования пакета услуг - минимум 48 часов.

### **Обращаем Ваше внимание**

- Движение транспорта по территории ООО «Лисья нора» разрешено только от контрольно-пропускного пункта (въезд/ выезд) до автостоянки.
- Для клиентов СПА, владеющих картами ООО «Лисья нора» ВИП/VIP и Профи-мастер/Profi-мастер, предусмотрена скидка 10% на услуги СПА, для владельцев карты Профи/Profi и Фитнес/Fitness предусмотрена скидка 5%.
- Владельцам клубной карты СПА предусмотрена скидка 5% на услуги СПА.
- Зона бассейна с джакузи, сауны и хамама одновременно может принимать не более 5 человек.
- При посещении общей зоны СПА клиент имеет право взять с собой одного ребенка в возрасте до 10 лет без дополнительной оплаты.
- Посещение зоны бассейна с джакузи, сауны и хамама двумя детьми в возрасте до 10 лет оплачивается как за одного человека.
- При посещении Русской бани клиент имеет право взять с собой одного ребенка в возрасте до 10 лет без дополнительной оплаты. Услуги банщика в данном случае на ребенка не распространяются.
- Посещение «Русской бани» двумя детьми в возрасте до 10 лет оплачивается как за одного человека.
- На остальные услуги СПА дополнительные скидки для детей не предусмотрены.
- Оплата за оказанные услуги в СПА производится в рублях. Формы оплаты:
  - наличная – в кассу СПА;
  - безналичная – с банковской карты;
    - Гостям, не получающим услуги, можно находиться только в зоне рецепции СПА.
    - В СПА нельзя входить с животными.
    - СПА оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

**Перечень услуг**

В соответствии с условиями Договора оказания услуг №\_\_-202\_/СПА от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (далее – «Договор»), Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

| №  | Наименование и стоимость Услуг | Дата и время оказания Услуг |
|----|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. |                                | _____                       |

Дополнительные условия:

\_\_\_\_\_  
*(заполняется при необходимости)*

**От Заказчика:**

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*(подпись)*  
**М.п.**

\_\_\_\_\_/ **Артюшина М.В.**  
*(подпись)*  
**М.п.**

**Акт об оказании услуг  
к Договору оказания услуг №\_\_ 202\_\_ / СПА**

Московская область, м.о. Дмитровский с. Игнатово

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **ООО «СПА у озера»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Исполнительного директора Артюшиной Марины Вадимовны, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.202\_\_ года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт об оказании услуг (далее – «Акт») к Договору оказания услуг №\_\_-202\_\_ / СПА (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал Заказчику «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. комплексные СПА-услуги по адресу: 141851, Московская область, м. о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, в полном соответствии с условиями Договора, а именно:

*Оказание услуг СПА – \_\_\_\_\_ рублей.*

2. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем, и подтверждает, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, их качество соответствует требованиям.

3. Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, оказанных Исполнителем.

4. Стоимость услуг Заказчика составила \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 коп.), в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5. Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Подписи Сторон:

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**От Исполнителя (ООО «СПА у озера»):  
Исполнительный директор  
по доверенности**

\_\_\_\_\_ **Артюшина М.В.**

Гражданин(-ка) Российской Федерации \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в

(указать ФИО полностью)

дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «СПА у озера», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

(указать должность или «представителя по доверенности», ФИО представителя Исполнителя)

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили

(указать основание полномочий: например, на основании Устава организации, доверенности или иное)

настоящий договор на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По Договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пациента, обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации об охране здоровья, а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги в размере и порядке, предусмотренных Договором.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании Лицензии № ЛО-50-01-007157 на осуществление медицинской деятельности, выданной 17.11.2015 г. Министерством здравоохранения Московской области (адрес местонахождения: 143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, телефон: +7 (498) 602-03-01), со сроком действия - бессрочно. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя согласно Лицензии: оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по медицинскому массажу, физиотерапии, сестринскому делу в косметологии; оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по физиотерапии и косметологии.

1.3. Общий перечень медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, и их стоимость определяются Приложением № 1 к Договору. Конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору: их наименование, стоимость и сроки оказания, определяется путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения (-ий), являющегося(-ихся) неотъемлемой частью Договора.

1.4. Пациент, имея, в том числе полученную в доступной форме от Исполнителя, информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, предоставляет добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме, прилагаемое к Договору. В случае отказа Пациента от предоставления добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинской услуги в одностороннем порядке.

1.5. По итогам оказания каждой медицинской услуги по Договору Исполнитель предоставляет Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после оказания медицинских услуг по Договору.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги, предусмотренные Дополнительным соглашением, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации. Подписывая Дополнительное соглашение, Пациент подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о конкретном медицинском работнике, оказывающем медицинскую услугу и стандартах медицинской помощи, применяемые при оказании медицинской услуги.

2.1.2. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске;

- об используемых при оказании медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения от Пациента необходимой информации.

2.2.2. Требовать от Пациента соблюдения правил оказания медицинских услуг. В случае опоздания Пациента в назначенное время на прием более чем на 10 минут осуществлять прием следующих пациентов. При этом прием Пациента производится в этот день только при наличии у Исполнителя такой возможности и в то время, которое определит медицинский работник Исполнителя, в зависимости от времени приема других пациентов.

2.2.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрозы жизни Пациента самостоятельно определять объем медицинских услуг, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных Дополнительным соглашением.

#### 2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость оказанных Исполнителем медицинских услуг в сроки и в порядке, которые определены Договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на процесс оказания медицинских услуг, до начала оказания медицинских услуг. В противном случае, Пациент принимает на себя риск наступления негативных последствий, связанные с неисполнением Пациентом указанных обязательств.

2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями оказания медицинских услуг по Договору и соблюдать правила внутреннего распорядка и режим работы Исполнителя.

2.3.4. Отказаться на весь период оказания медицинских услуг от употребления алкогольной продукции и согласовывать с Исполнителем употребление любых терапевтических лекарственных препаратов, лекарственных трав и применение нетрадиционных методов лечения в период оказания медицинских услуг.

2.3.5. Выполнять требования, от которых зависит качественное оказание медицинских услуг. В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию медицинских услуг или ее отсутствия Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг в одностороннем порядке.

2.3.6. В процессе оказания медицинских услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения Исполнителя, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).

#### 2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. На получение консультаций врачей-специалистов и выбор медицинского работника, оказывающего необходимые медицинские услуги.

2.4.2. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными Исполнителю методами и лекарственными препаратами.

### 3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по Договору, указывается в подписанном Сторонами Дополнительном соглашении.

3.2. Пациент обязуется оплатить стоимость медицинских услуг в день оказания медицинской услуги после принятия Пациентом результата оказанных медицинских услуг. Осуществляя оплату стоимости медицинских услуг, Пациент подтверждает принятие результата оказанной медицинской услуги в полном объеме и надлежащего качества. Обязательства Исполнителя по оказанию медицинских услуг, предусмотренных Дополнительным соглашением, считаются исполненными надлежащим образом с момента принятия Пациентом результата оказанных медицинских услуг и подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.3. Оплата Пациентом стоимости медицинских услуг по Договору осуществляется путем использования национальных платежных инструментов или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц. Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату стоимости медицинских услуг.

3.4. Обязательства Пациента перед Исполнителем по оплате стоимости медицинских услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения Пациентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Пациента кредитной организацией.

#### 4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Дополнительным соглашением, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.п. 2.3.2 Договора либо вызванных медицинскими показаниями.

4.3. Пациент имеет право при обнаружении недостатков оказанной ему медицинской услуги или несоблюдении Исполнителем своих обязательств по срокам оказания медицинских услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При возникновении спора недостатки оказанной Исполнителем Пациенту медицинской услуги подтверждаются результатами независимой медицинской экспертизы, выбранной совместно Пациентом и Исполнителем и осуществляемой за счет Пациента. В случае, если результатами независимой медицинской экспертизы установлено, что недостатки медицинской услуги возникли по вине Исполнителя, последний обязуется возместить Пациенту расходы, связанные с проведением независимой медицинской экспертизы в полном объеме. Стороны пришли к соглашению, что любые неустойки, выставленные в адрес Исполнителя по Договору, оплачиваются путем уменьшения стоимости оказанных медицинских услуг и (или) предоставления Пациенту дополнительных медицинских услуг.

4.4. Пациент несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Пациента, за нарушение санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю. В этом случае Пациент обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки по письменному требованию Исполнителя.

4.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения Пациентом рекомендаций Исполнителя или при выявлении у Пациента противопоказаний к оказываемым медицинским услугам.

5.2. Пациент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости медицинских услуг, оказанных Исполнителем Пациенту до отказа от исполнения Договора, и возместив фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым в дату, указанную в уведомлении.

5.4. Исполнитель гарантирует неразглашение передаваемых Пациентом сведений, составляющих врачебную тайну: информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его диагнозе и иных данных, полученных при оказании медицинских услуг. С согласия Пациента допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным в приложении к Договору. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.5. Подписанием Договора Пациент подтверждает и гарантирует, что является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, оснований, препятствующих и/или запрещающих ему заключать Договор, не имеется, что до заключения Договора Исполнитель уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее оказания в срок или отрицательно повлиять на состояние здоровья Пациента, а также что Исполнитель в доступной форме предоставил Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, в том числе территориальной программы, государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациент подтверждает свое согласие на отказ от получения медицинской услуги в рамках вышеуказанной программы.

5.6. Подписанием Договора Пациент предоставляет свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, переданных Исполнителю, и тех персональных данных, которые могут быть переданы Пациентом Исполнителю в последующем на срок, не превышающий 15 лет с даты подписания Сторонами Договора, в целях выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, путем смешанной обработки персональных данных. Для отзыва своего согласия Пациент обязуется передать Исполнителю письмо-отзыв согласия на обработку персональных данных или направить Исполнителю указанный документ, с удостоверенной в нотариальном порядке подписью Пациента, почтовым отправлением с описью о вложении и с уведомлением о вручении. Отзыв считается полученным Исполнителем с момента фактического вручения.

5.7. Все уведомления/сообщения, связанные с Договором, подлежат направлению по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 6 Договора, с последующим обязательным направлением оригиналов заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в п. 6 Договора.

5.8. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 6. Адреса и реквизиты Сторон

**Пациент:**  
**Гражданин Российской Федерации**

\_\_\_\_\_ (указать ФИО полностью)  
паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ г.,  
\_\_\_\_\_ (указать номер паспорта, орган, выдавший паспорт, дату выдачи паспорта)  
зарегистрирован по адресу места жительства: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указать адрес регистрации по паспорту)  
Телефон: \_\_\_\_\_ (обязательно указать телефон)  
Электронная почта: \_\_\_\_\_ (указать адрес электронной почты)

**Исполнитель:** Полное фирменное наименование:  
**Общество с ограниченной ответственностью «СПА у озера»**  
Сокращенное фирменное наименование: ООО «СПА у озера»  
Адрес места нахождения: 141851, Московская область, г. Дмитров, с. Игнатово, вл. 404, стр. 36  
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица на бланке серии 50 № 011818091 (в ЕГРЮЛ Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Дмитрову Московской области внесена запись регистрации о создании юридического лица 25.08.2009 г. за ОГРН 1095007002969) ИНН 5007072050, КПП 500701001  
р/с 40702810797060000176 в Московском филиале ПАО РОСБАНК  
к/с 3010181000000000256, БИК 044525256  
телефон: +7(495)120-93-39, электронная почта: spa@foxlodge.ru

\_\_\_\_\_ (должность или указать «представитель по доверенности»)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**М.П.**

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ПРАЙС-ЛИСТ)\***

\*Стороны согласовали, что Исполнитель вправе изменить стоимость оказываемых медицинских услуг и утвердить прайс-лист в новой редакции. Прайс-лист вступает в силу в течение 14 (четырнадцати) дней с даты публикации его в новой редакции в сети интернет на сайте Исполнителя и размещения в месте оказания медицинских услуг.

**Пациент:**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) ФИО

**От Исполнителя (ООО «СПА у озера»):  
Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ Рябухин И. А.  
м.п.