

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СПА у озера»

Соглашение об оказании услуг (публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об оказании услуг (далее – «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «СПА у озера» (сокращенное наименование: ООО «СПА у озера», ОГРН 1095007002969, ИНН 5007072050, КПП 500701001, адрес юридического лица: 141851, Московская обл., м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. Комплекса «Лисья нора», д. 404, стр. 36, помещ. 13, телефон: +7-495-120-93-39, электронная почта: spa@foxlodge.ru, банковские реквизиты: р/с 40702810797060000176 в Росбанк филиал Москва АО «ТБанк», к/с 30101810545374525113, БИК 044525113 (далее – «Исполнитель») и гражданином, имеющим намерения заказать либо заказывающим и принимающим оказываемые Исполнителем услуги (далее – «Заказчик»), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Соглашение признается офертой, адресованной неограниченному кругу граждан, заинтересованных в приобретении услуг, оказываемых Исполнителем. Осуществляя акцепт условий Соглашения, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Соглашения и действующими Правилами бронирования услуг и иными правилами Исполнителя (далее – «Правила»), размещенными на официальном сайте Исполнителя www.foxlandspa.ru (далее – «Сайт»), а также правилами Комплекса «Лисья нора», размещенными на сайте foxlodge.ru, и безусловно с ними соглашается.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается факт предоплаты Заказчиком стоимости услуг (полностью или частично) в соответствии с п. 3.2. Соглашения. В случае согласования Сторонами оплаты полной стоимости услуг в момент окончания оказания услуг (постоплата), подтверждением принятия (акцепта) условий Соглашения является фактическое начало пользования Заказчиком услугами Исполнителя.

1.4. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания. По желанию Заказчика Соглашение может быть заключено в письменном виде путем составления одного документа, подписанного Сторонами, который будет иметь приоритет перед Соглашением.

1.5. Соглашение считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Посетители») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Посетителей частично, если они пользуются услугами совместно с Заказчиком,
- в пользу Посетителей полностью, если оказание услуг осуществляется по инициативе Заказчика исключительно Посетителям без присутствия Заказчика.

При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Посетителей. Стороны имеют право расторгать и изменять Соглашение без согласия Посетителей.

1.6. Соглашение размещено (опубликовано) для публичного доступа на Сайте, на ресепшн и на стенде с информацией для потребителей в месте оказания услуг.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные медицинские и/или иные услуги СПА, указанные в заявке на бронирование услуг или счете на оплату (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренных Соглашением.

2.2. Услуги оказываются на территории комплекса «Лисья нора» по адресу: 141851, Московская область, м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. Комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36.

2.3. Услуги оказываются по бронированию (согласно Правилам) или без бронирования (при наличии свободного времени).

2.4. Существенные условия Соглашения (сведения о стоимости услуг, перечне и составе услуг) согласовываются Сторонами:

- при бронировании - путем заполнения Заказчиком формы на Сайте, или направления заявки на бронирование по электронной почте: spa@foxlodge.ru, или посредством телефона: +7-495-120-93-39 (с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени), получения Заказчиком Уведомления о бронировании и осуществления Заказчиком оплаты стоимости услуг согласно Правилам;
- без бронирования – путем выставления Исполнителем Заказчику счета на оплату и осуществления Заказчиком оплаты стоимости услуг согласно выставленному счету.

3. Порядок оплаты стоимости услуг

3.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему прейскуранту Исполнителя,

размещенному на Сайте, ресепшн и на стенде с информацией для потребителей в месте оказания услуг. В период действия специальных акций стоимость услуг может быть изменена Исполнителем. С информацией о специальных акциях можно ознакомиться на Сайте.

3.2. Оплата услуг при их бронировании осуществляется путем оплаты стоимости услуг полностью или частично согласно Правилам, а также в случае частичной оплаты стоимости услуг при бронировании - осуществления окончательного платежа в момент окончания оказания услуг, составляющего разницу между общей стоимостью оказанных услуг и оплаченной Заказчиком при бронировании частью стоимости услуг.

В случае согласования Сторонами оплаты стоимости услуг на условиях постоплаты, оплата услуг осуществляется Заказчиком путем оплаты полной стоимости услуг в момент окончания оказания услуг, если иное не согласовано Сторонами.

3.3. Оплата производится в российских рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления, с использованием расчетных (кредитных) карт, или при бронировании и оплате на Сайте - с использованием интернет-эквайринга. При осуществлении расчетов Исполнитель выдает/направляет Заказчику кассовый чек.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги надлежащим образом в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и требования Правил, а также правила внутреннего распорядка и режим работы Исполнителя, правила, действующие на территории Комплекса «Лисья нора» и обеспечить их соблюдение своими Посетителями;

- оплатить стоимость услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Соглашением;

- заблаговременно предоставить Исполнителю сведения для оформления пропуска на территорию Комплекса «Лисья нора» (марка и номер автомобиля, фамилия, имя, отчество Заказчика и Посетителей);

- предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, и согласие на обработку своих персональных данных и обеспечить предоставление данных документов в отношении своих Посетителей.

5. Порядок оказания платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии № ЛО-50-01-007157 на осуществление медицинской деятельности, выданной 17.11.2015 г. Министерством здравоохранения Московской области, со сроком действия - бессрочно. Перечень услуг, согласно Лицензии: оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по медицинскому массажу, физиотерапии, сестринскому делу в косметологии; оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по физиотерапии и косметологии.

5.2. Заказчик, имея, в том числе полученную в доступной форме от Исполнителя, информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, предоставляет добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме. В случае отказа Заказчика от предоставления добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинской услуги в одностороннем порядке.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Соглашению. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по

Соглашению до получения от Заказчика необходимой информации.

5.3.2. Требовать от Заказчика соблюдения правил оказания медицинских услуг.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на процесс оказания медицинских услуг, до начала оказания медицинских услуг. В противном случае, Заказчик принимает на себя риск наступления негативных последствий, связанных с неисполнением Заказчиком указанных обязательств.

5.4.2. Отказаться на весь период оказания медицинских услуг от употребления алкогольной продукции и согласовывать с Исполнителем употребление любых терапевтических лекарственных препаратов, лекарственных трав и применение нетрадиционных методов лечения в период оказания услуг.

5.4.3. Выполнять требования, от которых зависит качественное оказание медицинских услуг. В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию медицинских услуг или ее отсутствия Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг в одностороннем порядке.

5.4.4. В процессе оказания медицинских услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения Исполнителя, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).

5.5. Заказчик или Посетитель, которому оказываются медицинские услуги, имеет право:

5.5.1. На получение консультаций врачей-специалистов и выбор медицинского работника, оказывающего необходимые медицинские услуги.

5.5.2. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными Исполнителю методами и лекарственными препаратами.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, в случаях предоставления Заказчиком неполной информации о своем здоровье либо вызванных медицинскими показаниями.

5.7. Исполнитель гарантирует неразглашение передаваемых Заказчиком/Посетителем сведений, составляющих врачебную тайну: информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, его диагнозе и иных данных, полученных при оказании медицинских услуг. С согласия Заказчика/Посетителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Заказчиком/Посетителем. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика/Посетителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность и порядок разрешения споров

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Соглашения и требованиями Правил. Применимым правом по Соглашению является гражданское право Российской Федерации.

6.2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При возникновении спора недостатки оказанной Исполнителем услуги подтверждаются результатами независимой экспертизы, выбранной совместно Заказчиком и Исполнителем и осуществляемой за счет Заказчика. В случае, если результатами независимой медицинской экспертизы установлено, что недостатки услуги возникли по вине Исполнителя, последний обязуется возместить Заказчику расходы, связанные с проведением независимой экспертизы в полном объеме. Стороны пришли к соглашению, что любые неустойки, выставленные в адрес Исполнителя по Договору, оплачиваются путем уменьшения стоимости оказанных услуг и (или) предоставления Заказчику дополнительных услуг.

6.3. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя и/или имуществу третьих лиц, находящемуся на территории Исполнителя, в том числе за вред, причиненный по вине пребывающих с Заказчиком/Посетителями несовершеннолетних детей, и обязуется возместить причиненные убытки в полном объеме. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из текущей рыночной стоимости соответствующего имущества, определенной посредством запроса цен у поставщиков/подрядчиков, кроме того, подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением имущества в надлежащее состояние, или приобретением нового имущества взамен утраченного/поврежденного имущества, не поддающегося восстановлению, в том числе, но, не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. При этом создается комиссия из представителей Исполнителя, составляется акт и рассчитывается сумма,

подлежащая возмещению Заказчиком. При необходимости уточнения/расчета стоимости поврежденного имущества Акт о причинении ущерба/счет направляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения причиненного ущерба. Акт направляется/передается Заказчику для ознакомления и последний обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения акта рассмотреть представленный акт и направить Исполнителю 1 (один) экземпляр акта с подписью об ознакомлении и согласии с актом или письменные возражения. В случае отказа Заказчика от ознакомления с актом и/или непредоставления письменных возражений в вышеуказанный срок, акт будет считаться основанием для предъявления претензий к Заказчику. Заказчик обязуется возместить Исполнителю причиненные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Исполнителя.

6.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, иные стихийные бедствия природного характера, акты и действия уполномоченных органов, непосредственно влияющие на возможность исполнения Соглашения Сторонами. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта в соответствии с п. 1.3. Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от Соглашения в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика и/или его Посетителей угрожает безопасности самого Заказчика или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Соглашением;
- если Заказчик и/или его Посетитель создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике или его Посетителе, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

7.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым в дату, указанную в уведомлении.

7.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов. При бронировании - в случае отказа Заказчика от исполнения Соглашения менее, чем за 24 часа до забронированного времени посещения Исполнителя, оплаченная Заказчиком стоимость услуг (полностью или частично в соответствии с Правилами) удерживается Исполнителем. Не использование услуг Исполнителя и не направление Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Соглашения признается односторонним отказом Заказчика от исполнения Соглашения.

7.5. В случае опоздания к запланированному времени посещения заказанные услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме (перерасчет стоимости услуг и возврат стоимости услуг по бронированию не производятся). В случае опоздания Заказчика в назначенное время на прием более чем на 10 минут Исполнитель вправе осуществлять прием следующих лиц. При этом прием Заказчика производится в этот день только при наличии у Исполнителя такой возможности и в то время, которое определит работник Исполнителя, в зависимости от времени приема других лиц.

7.6. По согласованию с Заказчиком, подлежащая возврату Заказчику по Соглашению денежная сумма может быть зачтена в счет оплаты иных услуг Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Заказчик подтверждает и гарантирует, что является полностью дееспособным гражданином, оснований, препятствующих и/или запрещающих ему заключать Соглашение, не имеется.

8.2. Все уведомления/сообщения, связанные с Соглашением, подлежат направлению по адресам электронной почты Исполнителя, указанным в Соглашении, и по адресам Заказчика, указанным Заказчиком при бронировании или ином документе о заказе услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об

изменении адреса регистрации по месту жительства, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 (трех) дней с даты вступления в силу изменений.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения и Правила без согласования с Заказчиком с уведомлением его посредством размещения новой редакции документа на Сайте, ресепшн и на стенде с информацией для потребителей в месте оказания услуг. Заказчик обязуется до посещения Исполнителя ознакомиться с содержанием Соглашения и Правил.

8.4. Заказчик предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем смс-сообщений и рассылки по электронной почте, в целях его оповещения о мероприятиях, проводимых на территории Комплекса «Лисья нора», специальных предложениях, услугах.

8.5. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте, ресепшн и на стенде с информацией для потребителей в месте оказания услуг. В случае отзыва оферты Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СПА у озера»

Правила бронирования услуг

1. Правила регулируют порядок бронирования услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «СПА у озера», сокращенное наименование: ООО «СПА у озера», ОГРН 1095007002969, ИНН 5007072050, КПП 500701001, адрес места нахождения: 141851, Московская обл., Дмитровский м.о., село Игнатово, тер. Комплекса Лисья нора, д. 404, стр. 36, помещение 13 (далее – «ФОКСЛЭНД СПА»/ «FOXLAND SPA»).

2. Услуги ФОКСЛЭНД СПА/FOXLAND SPA бронируются гражданином, имеющим намерения заказать либо заказывающим оказываемые ФОКСЛЭНД СПА/FOXLAND SPA услуги (далее – «Гость»).

3. Оказание услуг осуществляется по предварительному бронированию или без предварительного бронирования (при наличии свободного времени).

4. Бронирование осуществляется посредством оформления Гостем заявки на сайте: www.foxlandspa.ru, либо путем направления Гостем заявки на бронирование по электронной почте: spa@foxlodge.ru, либо по телефону: +7-495-120-93-39 (с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени).

5. Бронирование осуществляется при условии получения ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA от Гостя оплаты стоимости услуг в следующем размере:

- полной стоимости услуг (100 % предоплаты) или части стоимости услуг, но не менее 5 000,00 руб. (при бронировании услуг бани);

- полной стоимости услуг (100 % предоплаты) или части стоимости услуг, но не менее 1 000,00 руб. (при бронировании услуг стоимостью от 1 000,00 руб. и более, за исключением услуг бани);

- полной стоимости услуг (100 % предоплаты) - при бронировании услуг стоимостью менее 1 000,00 руб.

При этом, общий размер предоплаты по одной заявке на бронирование не может превышать сумму в размере 50 000,00 руб.

6. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем от ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA подтверждения бронирования – Уведомления о бронировании.

ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA направляет подтверждение бронирования по адресу электронной почты, указанному Гостем при подаче заявки на бронирование, в течение 24 часов с момента получения от Гостя оплаты стоимости услуг в соответствии с п. 5 Правил.

7. ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствует свободное время.

8. Гость вправе аннулировать заявку на бронирование не менее, чем за 24 часа до забронированного времени посещения ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA, путем направления письменного уведомления об аннулировании заявки на бронирование по электронной почте: spa@foxlodge.ru.

9. В случае направления Гостем уведомления об аннулировании заявки на бронирование менее, чем за 24 часа до забронированного времени посещения ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA, а также в случае неиспользования услуг ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA по каким-либо причинам и не направления уведомления об аннулировании заявки на бронирование, оплаченная Гостем при бронировании денежная сумма подлежит удержанию со стороны ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA полностью или частично в счет компенсации расходов ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA по технической и организационной подготовке к оказанию услуг, а также в счет возмещения ущерба за фактический простой времени посещения ФОКСЛЭНД СПА/ FOXLAND SPA, в следующем размере:

- 5 000,00 руб. – при бронировании услуг бани;

- 1 000,00 руб. – при бронировании услуг стоимостью от 1 000,00 руб. и более, за исключением услуг бани;

- полная стоимость услуг – при бронировании услуг стоимостью менее 1 000,00 руб.

Уважаемые гости, желаем Вам приятного отдыха!