

ООО «СПА у озера»

141851, Московская обл., м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13
ИНН 5007072050 /КПП 500701001; телефон: 8(495) 120-93-39; E-mail: spa@foxlodge.ru

Правила поведения при нахождении на искусственной волне FlowRider

1. Общие положения

1.1. Правила поведения при катании на искусственной волне FlowRider (далее – «Правила») разработаны в целях обеспечения порядка и безопасности гостей (далее - «Гость»), которым предоставляется услуга катания на искусственной волне FlowRider (далее – «Услуга»).

1.2. Услуга предоставляется ООО «СПА у озера», ОГРН 1095007002969, ИНН 5007072050, КПП 500701001, адрес юридического лица: 141851, Московская обл., Дмитровский м.о., с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, стр. 36, помещ. 13, электронная почта: spa@foxlodge.ru, тел. 8 (495) 120-93-39.

1.3. Катание на FlowRider осуществляется в Комплексе «Н₂О», расположенном на территории комплекса «Лисья нора» (Московская обл., Дмитровский м.о., с. Игнатово).

1.4. Услуга предоставляется при условии предварительного бронирования, в часы работы Комплекса «Н₂О» ежедневно с 10-00 до 22-00 по Московскому времени. Гость имеет право находиться на территории Комплекса «Н₂О» только в установленные часы работы, если иное письменно не согласовано с Администрацией.

1.5. Услуга включает катание на искусственной волне (имитаторе серфинга) FlowRider (далее также – «оборудование», «искусственная волна», «FlowRider») в сопровождении инструктора.

1.6. Услуга оказывается лицам, достигшим 7 лет.

1.7. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровьяGuestы на территории Комплекса «Н₂О» ведется видеонаблюдение (кроме раздевалок, санузлов). В случае несогласия Гостя с наличием видеонаблюдения Гость вправе отказаться от оказания ему Услуги.

1.8. Гость самостоятельно определяет (как в отношении себя, так и в отношении сопровождаемых им лиц, в том числе несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет) возможность катания на искусственной волне, с учетом состояния своего здоровья, отсутствия медицинских и иных противопоказаний, физической подготовки, индивидуальных особенностей организма, умения плавать.

1.9. Гость обязуется адекватно оценивать степень возможных рисков и последствий, как в отношении себя, так и в отношении сопровождаемых им лиц, в том числе несовершеннолетних лиц от 7 до 18 лет, а также нести соответствующую ответственность за такие последствия.

2. Правила пользования Услугой

2.1. При посещении Комплекса «Н₂О» и пользовании Услугой Гость обязуется соблюдать правила, действующие на Комплексе «Н₂О», а также Правила.

2.2. Катание на FlowRider допускается только в специальных плавательных костюмах, предназначенных для серфинга. В целях обеспечения личной безопасности не рекомендуется использовать плавательные костюмы с висящими элементами (шнурками, поясами, пр.). В связи со спецификой оборудования (использование принципа скольжения на воде) купальные костюмы могут прийти в негодность.

2.3. Медицинские противопоказания для катания на FlowRider: перенесенная недавно операция или заболевание, беременность, сердечные заболевания, высокое артериальное давление, аневризмы, болезненные состояния шеи, спины или костей, иные заболевания, которые могут обостриться во время катания на искусственной волне.

2.4. Не рекомендуется посещение FlowRider лицам с ограниченными возможностями здоровья, с кардиостимулятором и заболеваниями сердца, с повышенной чувствительностью кожи, в период обострения хронических и иных заболеваний.

2.5. Перед получением Услуги Гость обязуется ознакомиться с Правилами, предупреждениями, рисками, медицинскими противопоказаниями, которые связаны с пользованием Услугой, пройти вводный инструктаж и, в случае согласия и готовности к получению Услуги, - предоставить добровольное информированное согласие на оказание Услуги по катанию на искусственной волне FlowRider.

2.6. Начиная пользоваться Услугой, Гость принимает все возможные риски для безопасности, жизни и здоровья (в том числе возможности наступления несчастных случаев, получения травм, гибели, наступления аллергической реакции, недомогания, болезни, причинения вреда ребенку, Гостю или имуществу Гостя, пр.).

2.7. В случае ухудшения самочувствия Гость обязуется незамедлительно покинуть FlowRider и сообщить об этом инструктору и/или сотруднику Комплекса «Н₂О».

2.8. При пребывании на FlowRider Гость обязуется:

- соблюдать правила техники безопасности и поведения на воде, в том числе правила пользования FlowRider;
- следовать указаниям и командам инструктора;
- передвигаться спокойно и только по специальным дорожкам;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию;
- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;
- вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Комплекса «Н₂О», инструкторам;

– нести личную ответственность за последствия своего активного отдыха, оставленные без присмотра вещи, действия сопровождающих лиц и приглашенных посетителей, в том числе несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет.

2.9. При пребывании на FlowRider Гостям запрещается:

- пользоваться Услугой при наличии медицинских противопоказаний;
- пользоваться Услугой в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в том числе приносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги;
- создавать своими действиями угрозу для жизни и здоровья других Гостей, инструктора, сотрудников Комплекса «Н₂О» и комплекса Лисья нора, иных третьих лиц;
- перед использованием FlowRider втирать в кожу различные кремы и мази;
- прыгать, бегать по зоне для катания FlowRider, бортикам;
- кататься в одежде, не предназначенной для катания на FlowRider;
- плавать при повреждении или серьезных инфекционных заболеваниях кожных покровов, с открытыми ранами, другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей;
- проносить на оборудование посторонние предметы, не связанные с катанием на искусственной волне;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет;
- бросать посторонние предметы на оборудование.

2.10. Гостям не рекомендуется пользоваться Услугой непосредственно после приема пищи или после физических нагрузок.

3. Правила пользования FlowRider

3.1. Катание на FlowRider допускается только после прохождения вводного инструктажа по правилам пользования и поведения на FlowRider.

3.2. Для катания допускаются только лица в специальных плавательных костюмах, предназначенных для серфинга и в сменной обуви на нескользящей подошве. На FlowRider запрещается находиться в одежде, не предназначенной для занятий серфингом.

3.3. В целях личной безопасности при катании на FlowRider запрещается носить украшения, драгоценности, очки.

3.4. Катание на FlowRider допускается лицами, умеющими плавать в быстро движущейся воде.

3.5. Рост Гостей должен составлять: не менее 122 см для катания на флоубордах, не менее 107 см - для катания на бодибордах.

3.6. На FlowRider запрещается ношение украшений (серьги, кольца, цепи, часы, браслеты), головных уборов, обуви, очков или свободной одежды любого типа, поскольку это может привести к травме. Рекомендуется ношение специальных закрытых купальных костюмов.

3.7. Для снижения риска порезов рекомендуется катание с коротко постриженными ногтями.

3.8. Запрещено ходить по поверхности для катания FlowRider. Допускается только, чтобы дойти до выхода после полной остановки у темно-синей сливной решетки.

3.9. Гости всегда должны следовать указаниям инструкторов по использованию FlowRider.

3.10. Рекомендуется не посещать FlowRider с мобильным телефоном или фото/видеокамерой во избежание их порчи, утраты, повреждения. ООО «СПА у озера» не несет ответственность в случае порчи, утраты, повреждения мобильного телефона или фото/видеокамеры Гостя.

4. Ответственность

4.1. В случае утраты или повреждения оборудования FlowRider или иного имущества, находящегося в помещениях Комплекса «Н₂О» Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за реальный ущерб, причиненный действиями/бездействием Гостя и/или его посетителей, в размере стоимости поврежденного (утраченного) имущества, определенной исходя из текущей рыночной стоимости соответствующего имущества, определенной посредством запроса цен у поставщиков/подрядчиков по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) или исходя из текущей рыночной стоимости соответствующего имущества, определенной посредством запроса цен у поставщиков/подрядчиков, а также обязуется возместить расходы, связанные с приведением имущества в надлежащее состояние, или приобретением нового имущества взамен утраченного/поврежденного имущества, не поддающегося восстановлению, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. Гость обязуется возместить причиненные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

4.2. Ответственность за последствия, возникшие в результате незнания и/или несоблюдения/нарушения Правил, несет Гость в полном объеме.

4.3. Гость полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, жизнь и безопасность.

4.4. Ответственность за безопасность, жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет несет законный представитель (родитель, попечитель, пр.).

4.5. ООО «СПА у озера» не несет ответственность за:

- повреждение или утрату одежды, украшений, возникшие во время пользования Услугами;
- сохранность личных вещей и документов Гостя, ценных вещей, ювелирных украшений, денег и иного имущества Гостей, оставленных месте оказания Услуг или в иных помещениях Комплекса «Н₂О», в том числе в индивидуальном шкафчике;

- вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя и/или сопровождаемого им лица (в том числе несовершеннолетнего лица), во время пользования Услугой, в том числе в случае катания Гостем при наличии у него медицинских противопоказаний, нарушения Гостем Правил, техники безопасности, правил поведения на воде, требований действующего законодательства Российской Федерации;
- несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет, находящихся на территории Комплекса «Н₂О» без сопровождения законных представителей (родителей, попечителей, пр.).

4.6. В случае нарушения Правил, в том числе правил безопасного катания на FlowRider, инструктор вправе прекратить занятие. В указанном случае стоимость Услуги возврату не подлежит.

5. Прочие условия

5.1. Гость обязуется соблюдать правила, действующие на территории Комплекса «Лисья нора».

5.2. В случаях, не предусмотренных Правилами, применяются положения Соглашения об оказании услуг по катанию на искусственной волне FlowRider (публичная оферта), Правил бронирования услуг по катанию на искусственной волне FlowRider, Правил посещения и пользования Комплексом «Н₂О», Правил Комплекса «Лисья нора», положения Вводного инструктажа, условия Информированного добровольного согласия, а также применимые положения действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Правила размещены (опубликованы) для публичного доступа на сайте www.foxlodge.ru (далее – «Сайт»), на ресепшн ООО «СПА у озера», на ресепшн Комплекса «Н₂О». ООО «СПА у озера» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила с уведомлением Гостей посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте, на ресепшн ООО «СПА у озера» и на ресепшн Комплекса «Н₂О».

5.4. Гость обязуется самостоятельно знакомиться с содержанием Правил и их новых редакций до начала предоставления Услуг и соблюдать их.