

# ООО «СПА у озера»

141851, Московская обл., м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13  
ИНН 5007072050 /КПП 500701001; телефон: 8(495) 120-93-39; E-mail: spa@foxlodge.ru

## Правила бронирования услуг по катанию на искусственной волне FlowRider

1. Настоящие правила регулируют порядок бронирования услуг по катанию на искусственной волне FlowRider (далее – «услуга»), предоставляемых ООО «СПА у озера» (ОГРН 1095007002969, ИНН 5007072050, КПП 500701001, адрес юридического лица: 141851, Московская обл., Дмитровский м.о., село Игнатово, тер. Комплекса Лисья нора, д. 404, стр. 36, помещение 13). Услуга оказывается в помещениях Комплекса Н<sub>2</sub>О, расположенного на территории Комплекса «Лисья нора».
2. Услуга предоставляется гражданам, достигшим 7 лет, заинтересованным в получении услуги (далее – «Гость»), по предварительному бронированию или без предварительного бронирования (при наличии свободного времени для записи у инструктора).
3. Предварительное бронирование осуществляется не позднее чем за 2 часа до желаемой даты оказания услуг одним из следующих способов:
  - оформление заявки на сайте: [www.foxlodge.ru](http://www.foxlodge.ru) (далее – «Сайт»);
  - личное обращение на ресепшн Комплекса Н<sub>2</sub>О;
  - личное обращение на ресепшн СПА у озера.
4. Бронирование услуги осуществляется ООО «СПА у озера» при условии поступления от Гостя предоплаты (100%) стоимости услуги в соответствии с прейскурантом.
5. При оформлении заявки на Сайте услуга считается забронированной при условии ее подтверждения администратором ООО «СПА у озера». Подтверждение направляется на адрес электронной почты, указанный в заявке Гостя.
6. Если в дату и время, указанные Гостем для бронирования, отсутствуют свободные места для записи, не работает инструктор или не работает оборудование, ООО «СПА у озера» вправе отказать Гостю в бронировании услуги. Возврат внесенной предоплаты производится в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
7. Гость вправе отказаться от услуги и отменить бронирование или изменить дату и время оказания услуги не позднее, чем за 2 (два) часа до забронированного времени, путем направления письменного уведомления по электронной почте: [spa@foxlodge.ru](mailto:spa@foxlodge.ru). Подтверждение изменения/отмены бронирования направляется на адрес электронной почты Гостя, указанный в заявке Гостя. Возврат денежных средств при отмене бронирования производится в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
8. В случае направления Гостем уведомления об отмене бронирования/отказа от услуги менее чем за 2 (два) часа до забронированного времени посещения, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных ООО «СПА у озера» расходов, связанных с организацией оказания услуги.
9. В случае неявки Гостя на занятие по каким-либо причинам и ненаправления уведомления об отмене бронирования, а также в случае отказа от услуги во время проведения занятия оплаченная Гостем стоимость услуг в порядке предоплаты возврату не подлежит.
10. При бронировании услуги на Сайте необходимо предоставить следующие сведения для оформления пропуска для проезда / прохода на территорию Комплекса «Лисья нора»: Ф.И.О. гостей, марка и государственный номер всех въезжающих транспортных средств.