

# ООО «СПА у озера»

141851, Московская обл., м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13  
ИНН 5007072050 /КПП 500701001; телефон: 8(495) 120-93-39; E-mail: spa@foxlodge.ru

## Соглашение об оказании услуг по катанию на искусственной волне FlowRider (публичная оферта)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об оказании услуг (далее – «Соглашение») по катанию на искусственной волне FlowRider (далее – «FlowRider») заключается между:

**Стороной-1 - Обществом с ограниченной ответственностью «СПА у озера»** (сокращенное наименование: ООО «СПА у озера», ОГРН 1095007002969, ИНН 5007072050, адрес: 141851, Московская обл., Дмитровский м.о., с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13, телефон: +7 495 120-93-39, электронная почта: [spa@foxlodge.ru](mailto:spa@foxlodge.ru), банковские реквизиты: р/с 40702810497060000175 в АО ТБанк // Филиал Москва-Центр АО «ТБанк», к/с 30101810145374525966, БИК 044525966), далее – «Исполнитель», непосредственно оказывающим услуги по катанию на FlowRider Гостю по Соглашению,

**Стороной 2 - Обществом с ограниченной ответственностью «Лисья нора»** (сокращенное наименование: ООО «Лисья нора», ОГРН 1155007000037, ИНН 5007092539, адрес: 141851, Московская область, Дмитровский м.о., с. Игнатово, тер. Комплекса Лисья нора, д. 404А, помещ. № 6, телефон: +7 (495) 120-92-29, электронная почта: [reception@foxlodge.ru](mailto:reception@foxlodge.ru), банковские реквизиты: р/с 40702810196430000844 в АО ТБанк//Филиал Москва-Центр АО «ТБанк», к/с 30101810145374525966, БИК 044525966), далее – «ООО «Лисья нора», предоставляющим доступ к использованию официального сайта ООО «Лисья нора»: <https://www.foxlodge.ru/> (далее – «Сайт»), посредством которого заключается Соглашение, а также осуществляющего прием платежей в счет стоимости услуг по катанию на FlowRider в интересах Исполнителя,

**Стороной-3 - гражданином (далее – «Гость»)**, имеющим намерение заказать, приобрести либо заказывающим, приобретающим и принимающим оказываемые Исполнителем услуги по катанию на FlowRider (далее - «услуги») в здании Комплекса Н<sub>2</sub>О, расположенном на территории Комплекса «Лисья нора», и имеющим намерение оплатить стоимость услуг посредством использования Сайта, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1.2. ООО «Лисья нора» действует в качестве агента Исполнителя, от его имени, за его счет и в интересах Исполнителя, в соответствии с заключенным договором (далее – «Договор»). Поступающий на расчетный счет ООО «Лисья нора» от Гостя платеж подлежит перечислению на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

1.3. Соглашение признается офертой, адресованной Гостям: физическим лицам (гражданам, иностранным гражданам), имеющим намерения заказать, приобрести либо заказывающим, приобретающим и принимающим услуги по катанию на FlowRider, оказываемые Исполнителем. Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается факт оплаты Гостем услуг посредством функционала Сайта (с использованием интернет-эквайринга).

1.4. Осуществляя акцепт условий Соглашения, Гость подтверждает, что он предупрежден, принимает, обязуется соблюдать, готов в дальнейшем самостоятельно предпринимать разумные меры по отслеживанию изменений, согласен, ознакомлен с условиями Соглашения, содержанием Информированного добровольного согласия на оказание услуги по катанию на искусственной волне FlowRider, Правилами поведения при нахождении на искусственной волне FlowRider, Правилами бронирования услуг по катанию на искусственной волне FlowRider, Вводным инструктажем, Политикой обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных Исполнителя, Прейскурантами Исполнителя, иными локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на ресепшн Исполнителя и на Сайте (<http://www.foxlodge.ru/>), а также с условиями, правилами и иными документами ООО «Лисья нора», действующими на территории Комплекса «Лисья нора», размещенными на ресепшн ООО «Лисья нора» и на Сайте (<http://www.foxlodge.ru/>), включая, но, не ограничиваясь: Правилами пребывания на территории комплекса «Лисья нора», Правилами посещения и пользования Комплексом Н<sub>2</sub>О, Политикой обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных ООО «Лисья нора», Прейскурантами, офертами, требованиями и ограничениями, иными документами.

### 2. Предмет Соглашения

2.1. По Соглашению Исполнитель обязуется оказать Гостю услуги по катанию на FlowRider, а Гость обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренных Соглашением.

2.2. Права и обязанности по оказанию услуг по катанию на FlowRider перед Гостем по Соглашению возникают непосредственно у Исполнителя. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг по

катанию на FlowRider, Гость обращается непосредственно к Исполнителю.

2.3. Услуги оказываются в комплексе Н<sub>2</sub>O.

2.4. Соглашение считается заключенным Гостем в пользу третьих лиц (далее - «Посетители») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Посетителей частично, если они пользуются услугами совместно с Гостем,
- в пользу Посетителей полностью, если оказание услуг осуществляется по инициативе Гостя исключительно Посетителям без присутствия Гостя.

При этом Гость несет ответственность перед Строной-1 и Строной-2 за действия своих Посетителей. Стороны имеют право расторгать и изменять Соглашение без согласия Посетителей.

### **3. Порядок оплаты**

3.1. По Соглашению ООО «Лисья нора» принимает у Гостя оплату стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, и передает информацию об оплате Исполнителю.

3.2. Оплата Гостем стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, производится в момент оформления заказа на Сайте в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя, размещенным на Сайте, на ресепшн Исполнителя, на ресепшн Комплекса Н<sub>2</sub>O. В целях выполнения Договора ООО «Лисья нора» размещает на Сайте утвержденный Исполнителем Прейскурант и иные документы, связанные с оказанием услуг по катанию на FlowRider, для обеспечения возможности Гостя ознакомиться с соответствующими условиями, требованиями, документами.

3.3. На специальной странице Сайта, при оплате стоимости услуг, Гость выбирает наименование и количество услуг, указывает фамилию, имя и отчество, дату рождения, транспортное средство, контактный телефон, адрес электронной почты, знакомится с документами Исполнителя, ООО «Лисья нора». Гость несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемой информации о себе.

3.4. Оплата стоимости услуг производится Гостем в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств посредством использования функционала Сайта (с использованием интернет-эквайринга).

3.5. Оплата стоимости услуг Гостем считается произведенной с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего ООО «Лисья нора». После осуществления оплаты, Гостю направляется подтверждение получения оплаты на указанный им адрес электронной почты и контактный телефон. Документом подтверждения произведенной оплаты является электронный чек ККТ. При неполучении подтверждения Гость обязуется обратиться к ООО «Лисья нора».

3.6. При возникновении необходимости возврата оплаченной стоимости услуг, в том числе ошибочно произведенных платежей, Гость вправе обратиться к ООО «Лисья нора» и Исполнителю с соответствующим письменным запросом. Возврат денежных средств осуществляется ООО «Лисья нора», принявшим авансовый платеж Гостя, или Исполнителем.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги надлежащим образом в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Гость обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и требования Правил, а также правила внутреннего распорядка и режим работы Исполнителя и ООО «Лисья нора»;
- оплатить стоимость услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Соглашением;
- заблаговременно предоставить сведения для оформления пропуска для прохода/въезда на территорию Комплекса «Лисья нора» (марка и номер автомобиля, фамилия, имя, отчество Гостя и Посетителей).

### **5. Ответственность и порядок разрешения споров**

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Соглашения и требованиями правил. Применимым правом по Соглашению является гражданское право Российской Федерации.

5.2. Гость имеет право при обнаружении недостатков услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение вреда/убытков, возникших вследствие действий Гостя или его Посетителей. Размер причиненного вреда/реального ущерба определяется исходя из стоимости, определенной по данным учета (первичных учетных документов), или на основании ответов поставщиков на запросы котировок цен, или на основании проведенной оценки, кроме того, подлежат возмещению расходы Исполнителя или ООО «Лисья нора», связанные с приведением имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества/ его частей (узлов, элементов). В этом случае Гость обязуется возместить возникший вследствие этого причиненный вред/убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя или ООО «Лисья нора».

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое

нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на возможность исполнения Сторонами своих обязательств.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Соглашению. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель и ООО «Лисья нора» не несут ответственности за отмену /последствия отмены заказа услуг Гостем по каким-либо причинам, в том числе в случае указания Гостем при оплате стоимости услуг недостоверной или неполной информации о себе.

## **6. Срок действия Соглашения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта в соответствии с п. 1.3. Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от Соглашения в следующих случаях:

- если состояние здоровья Гостя и/или его Посетителей угрожает безопасности самого Гостя или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Соглашением;
- если Гость и/или его Посетитель создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Госте или его Посетителе, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым в дату, указанную в уведомлении.

6.4. Гость вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

## **7. Прочие условия**

7.1. Гость подтверждает и гарантирует, что является полностью дееспособным гражданином и оснований, препятствующих и/или запрещающих ему заключать Соглашение, не имеется.

7.2. Гость соглашается с условиями оформления заказа и порядком оказания услуг катания на FlowRider путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения и правил согласен» при оформлении заказа.

7.3. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует подписания Сторонами.

7.4. Соглашение размещено (опубликовано) для публичного доступа на Сайте, а также на ресепшн Комплекса Н2О и на ресепшн Исполнителя.

7.5. Гость дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных и их передачу ООО «Лисья нора» (и иным лицам) путем проставления отметки в графе «С Политиков обработки персональных данных ознакомлен. Согласен на обработку и передачу персональных данных».

7.6. В соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон») Гость поручает Исполнителю и ООО «Лисья нора», в лице привлекаемых последними уполномоченных работников и третьих лиц, задействованных в исполнении Соглашения и/или связанных с исполнением ООО «Лисья нора» и Исполнителем требований законодательства Российской Федерации, совершать с персональными данными Гостя (далее – «субъект персональных данных»), предоставленными в рамках исполнения Соглашения, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «обработка»). Цель обработки: исполнение ООО «Лисья нора» и Исполнителем своих обязательств по Соглашению. Срок обработки: в течение срока действия Соглашения и срока исковой давности - 3 (трех) лет с даты прекращения срока действия Соглашения, либо в течение срока хранения соответствующей информации, определенного законодательством Российской Федерации. Гость подтверждает и гарантирует, что до предоставления персональных данных Исполнителю и ООО «Лисья нора» Гость получит согласие каждого Посетителя - субъекта персональных данных - на обработку его персональных данных Исполнителем и ООО «Лисья нора» вышеуказанными способами и на указанные сроки. Ответственность за неисполнение указанного обязательства возлагается на Гостя. Гость обязуется выполнять все требования Федерального закона и оказывать содействие Исполнителю и ООО «Лисья нора» в соблюдении последними требований Федерального закона, в том числе по запросу Исполнителя и ООО «Лисья нора» предоставлять копии согласий субъектов персональных данных, а также дополнительные согласия субъектов персональных

данных в случае возникновения такой необходимости.

Исполнитель и ООО «Лисья нора» обязуются осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, установленных локальными актами Исполнителя и ООО «Лисья нора». Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Исполнителем и ООО «Лисья нора» самостоятельно с учетом требований Федерального закона. Гость обязуется обеспечить безопасность и защиту от неправомерного доступа третьих лиц при передаче персональных данных Исполнителю и ООО «Лисья нора».

7.7. Гость обязуется незамедлительно письменно уведомить Исполнителя и ООО «Лисья нора» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных. Исполнитель и ООО «Лисья нора» обязуются прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные на основании требования Гостя в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва от субъекта персональных данных, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Исполнитель и ООО «Лисья нора» обязуются осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель и ООО «Лисья нора» оставляют за собой право без согласования с Гостем изменять условия Соглашения и Правила с уведомлением Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте, на ресепшн Исполнителя, на ресепшн Комплекса Н<sub>2</sub>О. Гость обязуется до приобретения услуг, оказываемых Исполнителем, самостоятельно знакомиться с содержанием Соглашения и правил. Новая версия Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.9. Сторона-1 и Сторона-2 имеют право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Стороны-1 или Стороны-2 путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

7.10. Гость предоставляет согласие на получение от Исполнителя и ООО «Лисья нора» информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и рассылки на адрес электронной почте, в целях его оповещения о мероприятиях, проводимых на территории Комплекса «Лисья нора», специальных предложениях, услугах.

7.11. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения или Соглашения в целом.